

ALGEMENE VOORWAARDEN NVP INVEST

Artikel 1. Algemene verkoopvoorwaarden

1.1

Door de bevestiging een welbepaald pakket of de bevestiging van een offerte verklaart de Klant onherroepelijk kennis te hebben genomen van onderhavige algemene voorwaarden en worden deze door hem ook uitdrukkelijk aanvaard.

Artikel 2. Toepassingsgebied

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en verkooptransacties via de website <https://www.ninasuniverse.be/> met betrekking tot de op de website aangeboden pakketten bestaande uit goederen en diensten, alsook op alle bestellingen die worden geplaatst na het ontvangen van een prijs offerte van goederen en diensten die worden uitgevoerd door de BV NVP INVEST met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Vlaanderenstraat 51/101 en ingeschreven in de KBO en BTW-register met nummer BE0797.012.079 (hierna: 'de Onderneming'), handelend onder de commerciële naam 'Nina's Universe'.

De diensten omvatten interieuradvies, ontwerp, conceptontwikkeling, moodboards, materiaal- en meubelselectie, projectcoördinatie en werfopvolging, afhankelijk van het gekozen pakket.

2.2

Van deze algemene voorwaarden kan enkel schriftelijk worden afgeweken en slechts voor zover dit door de Onderneming uitdrukkelijk wordt aanvaard.

2.3

Wanneer er zich tussen de Klant en de Onderneming een situatie voordoet die niet door deze algemene voorwaarden wordt geregeld, dan dient deze situatie beoordeeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst – Offerte

3.1

De offertes die door de Onderneming worden uitgevaardigd, zijn gebaseerd op de informatie die door de Klant wordt verstrekt. Zij zijn vrijblijvend zowel wat de prijs, inhoud en levertijd betreft, en vervallen van rechtswege na verloop van 30 (dertig) kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van de offerte.

Artikel 4. Prijzen

4.1

Alle door de Onderneming vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.

Artikel 5. Betaling en facturatie

5.1

Bij de bestelling van een welbepaald pakket of na bevestiging van de offerte, dient de Klant een voorschotfactuur ten belope van 50% van de totale pakketprijs (inclusief btw) te betalen. Tijdens de uitvoering van de diensten verkrijgt de Klant van de Onderneming een tweede factuur ten belope van 50% (incl. btw).

Alle betalingen aan de Onderneming dienen te gebeuren middels overschrijving op rekeningnummer BE28 3632 2835 5420

5.2

Alle facturen dienen door de Klant betaald te worden binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

Bij gebreke aan betaling door de Klant binnen de voorziene termijn, heeft de Onderneming van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op een intrest van 8% op jaarbasis op het openstaand factuurbedrag, conform art. 5 van de Wet van 2

augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast is de Klant bij wanbetaling aan de Onderneming een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het openstaand factuurbedrag met een minimum van 150,00 EUR. De Klant heeft langs zijn kant recht op eenzelfde vergoeding wanneer de Onderneming in gebreke blijft zijn verplichtingen te voldoen.

Indien de Klant een consument is in de zin van art. I.1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht (hierna: WER), dan wordt toepassing gemaakt van Boek XIX van het WER, en wordt eerst een aanmaning gestuurd via een duurzame drager zoals een brief of een email. Pas na 14 dagen zal een tweede aanmaning verstuurd volgens de bepalingen van art. XIX.2 WER, waarbij de verschuldigde intresten beginnen te lopen vanaf de derde werkdag na verzending van de eerste herinnering (indien de herinnering per post wordt verstuurd) of op de dag van verzending (indien de herinnering per e-mail wordt verstuurd) ten belope van 8%. De Klant zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 20 EUR indien het verschuldigde saldo lager of gelijk aan 150 EUR is, 30 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR (indien het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 EUR bedraagt), en 65 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EUR met een maximum van 2.000 EUR (indien het verschuldigde saldo hoger dan 500 EUR is).

5.4

Wanneer een factuur door de Klant niet tijdig wordt betaald, behoudt de Onderneming zich eveneens het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur voldaan is. De Onderneming bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

5.5

De totale prijs van een pakket bevat de in het pakket of offerte beschreven prestaties, goederen en diensten.

Indien de Klant bijkomende wijzigingen vraagt buiten de in het pakket inbegrepen revisierondes, worden deze aan uurtarief aangerekend, ten bedrage van 90,00 EUR/u, tenzij anders wordt overeengekomen.

Indien de effectieve tijdsbesteding de in het pakket inbegrepen duur overschrijdt, kan de Onderneming bijkomende prestaties aan uurtarief aanrekenen.

Artikel 6. Samenwerking met leveranciers

6.1

De dienstverlening en prijsstructuur zoals aangeboden in de diverse pakketten van de Onderneming, zijn gebaseerd op een totaalconcept waarbij de Onderneming de leveranciers en partners selecteert en aanstelt. Het is de Klant verboden zelf een samenwerking aan te gaan met leveranciers en derde partners.

Indien de Klant er toch voor kiest om rechtstreeks te contracteren met derde leveranciers en derde partners, andere dan die door de Onderneming worden gekozen, dan kan de Onderneming:

- De overeenkomst eenzijdig beëindigen, welke situatie gelijk gesteld wordt met een eenzijdige beëindiging door de Klant als voorzien in art. 9.2;
- Een aangepaste vergoeding toepassen, berekend volgens het in het vorige artikel bepaalde uurtarief;
- Bepaalde diensten, zoals werfopvolging of coördinatie, stop te zetten;

6.2

Ingeval van aankopen buiten de door de Onderneming voorgestelde of gecoördineerde leveranciers, kan de Onderneming een bijkomende vergoeding aanrekenen ter compensatie van gemiste marge, coördinatie en opvolging binnen het project.

6.3

De Onderneming kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten, vertragingen of gebreken bij leveranciers die niet via de Onderneming worden geselecteerd.

Artikel 7. Overmacht

7.1

Alle gevallen van overmacht en andere onvoorziene omstandigheden, waaronder stakingen en transportbelemmeringen, verlenen aan de Onderneming het recht de uitvoering van de verbintenissen tijdelijk dan wel definitief op te schorten of te annuleren. Een overmachtssituatie kan op geen enkel moment aanleiding geven tot schadevergoeding.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1

De eigendom van de geleverde materialen gaat pas over na integrale betaling van de bestelling door de Klant.

Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst

9.1

De overeenkomst tussen de Onderneming en de Klant eindigt wanneer de Onderneming de in het pakket beschreven prestaties heeft geleverd en de Klant de slotfactuur betaald heeft.

9.2

Indien de Klant de samenwerking vroegtijdig beëindigt, blijven alle reeds geleverde prestaties verschuldigd, alsook wordt het nog openstaand factuurbedrag onverwijld opeisbaar.

9.3

Wanneer de overeenkomst door de Onderneming vroegtijdig beëindigd wordt, heeft de Klant die als een consument beschouwd moet worden in de zin van art. I.1, 2° WER eveneens recht op een vergoeding gelijk aan het nog openstaand factuurbedrag.

Wanneer de Onderneming de overeenkomst daarentegen dient te beëindigen door wanprestatie vanwege de Klant, zoals het geval in art. 6.1, lid 2, dan wordt deze situatie gelijkgesteld met een vroegtijdige beëindiging van de samenwerking door de Klant en is art. 9.2 van toepassing.

9.4

Een voorbehoud wordt geformuleerd voor alle gevallen van overmacht en andere onvoorziene omstandigheden, die de Onderneming het recht verlenen de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1

Alle ontwerpen, creaties, moodboards, plannen en concepten blijven eigendom van de Onderneming.

10.2

Het is de Klant niet toegestaan ontwerpen, creaties, moodboards, plannen en concepten van de Onderneming te gebruiken, reproduceren of laten uitvoeren zonder volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.

Het is de Klant niet toegestaan ontwerpen, creaties, moodboards, plannen en concepten van de Onderneming te verspreiden, te reproduceren, te koop aan te bieden en te gebruiken voor andere doeleinden dan specifiek overeengekomen bij de bestelling van een welbepaald pakket.

10.3

Inbreuken op het vorige artikel geven altijd aanleiding tot schadevergoeding ten behoeve van de Onderneming.

Artikel 11. Nietigheid

11.1

Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig worden verklaard, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid en uitwerking van de overige bepalingen van deze voorwaarden.

11.2

Een bepaling die nietig wordt verklaard, wordt vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat de Onderneming bij het opstellen van de voorwaarden voor ogen had.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties

11.1

Huidige overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op onderhavige overeenkomst worden voorgelegd aan het Vrederecht te Gent, de Rechtbank van Eerste Aanleg Oost-Vlaanderen afdeling Gent, de Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Gent en het Hof van Beroep Gent.

Wanneer een geschil rijst met een Klant die als een consument beschouwd moet worden in de zin van art. I.1, 2° WER, dan wordt de bevoegde rechterlijke instantie bepaald ingevolge art. 624 van het Gerechtelijk Wetboek.